
OFFRES NUMERA11Y · PRÉSENTATION GÉNÉRALE

L'accessibilité de vos services, du cadrage à la mise en œuvre

Quatre points de départ pour aider les collectivités des Antilles-Guyane à concevoir, évaluer et améliorer leurs services numériques.

Une démarche qui part de votre service

Chaque organisation, chaque équipe et chaque service numérique a son propre contexte. numera1ly accompagne les communes, les établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) et les collectivités territoriales de Martinique, Guadeloupe et Guyane. Le bon format dépend du besoin, des travaux déjà réalisés, des équipes et des contraintes du projet.

Le premier échange sert à comprendre le service concerné et à préciser les prochaines étapes. Il ne constitue ni un audit ni une commande de prestation.

Quatre offres, quatre points de départ

Évaluer l'existant — audit d'accessibilité avec plan d'actions

Pour connaître les obstacles présents dans un échantillon défini de pages ou de parcours. La mission peut remettre un rapport, un plan d'actions priorisé et les cartes convenues dans le Trello du client. L'échantillon, les vérifications, les limites et les critères applicables sont explicités. L'audit n'inclut pas l'implémentation des corrections et ne constitue pas une certification.

Faire progresser un service — accompagnement

Pour organiser les priorités, préparer les exigences des projets et examiner des corrections convenues. L'appui peut comprendre du conseil, de l'assistance à maîtrise d'ouvrage, des revues itératives et des ateliers/animations. Le client conserve la maîtrise d'ouvrage et réalise ou fait réaliser les corrections.

Faire pratiquer les équipes — ateliers et animation

Pour aborder des situations concrètes à partir des métiers de l'équipe : sensibilisation, design inclusif, vérifications techniques ou rédaction de contenus accessibles. Le sujet, le public, le format, la durée et les supports sont cadrés ensemble. Les ateliers ne sont ni un parcours certifiant ni un test utilisateur avec des personnes handicapées.

Concevoir et développer avec l'accessibilité

Pour créer ou faire évoluer un service numérique en intégrant les exigences convenues à la conception, au développement et aux tests. Le périmètre peut couvrir l'UX/UI, le web, les applications mobiles, les API et le back-end, selon les besoins et les technologies retenues. Les contenus, l'hébergement et la maintenance après livraison sont précisés séparément.

Comment choisir le bon point de départ ?

- Vous ne savez pas où se situent les obstacles : cadrer un audit sur un échantillon pertinent.
- Vous avez déjà des constats ou un plan : organiser les corrections et les revues.
- Votre équipe doit pratiquer des méthodes adaptées à ses métiers : définir un atelier ou une animation.
- Vous préparez un nouveau service ou une évolution : intégrer l'accessibilité dès la conception et la réalisation.

Ces options peuvent être discutées ensemble ; aucune combinaison ni étape suivante n'est présumée.

Un périmètre et des responsabilités explicites

Avant chaque mission, la proposition précise le service et les parcours concernés, les livrables, les vérifications prévues, les contributions de chacun, les exclusions, les dépendances et les critères de réception. Les obligations sont qualifiées selon l'organisme et le service ; elles ne se déduisent pas uniquement du secteur ou de la taille de la structure.

Les prestations décrivent un périmètre et un état à un moment donné. Elles ne promettent pas une conformité globale ou permanente, une certification, un résultat de référencement ou un niveau de performance non mesuré.

Devis et calendrier

Les prix et les durées sont établis par devis selon le service, le périmètre, les livrables, les dépendances et les disponibilités convenues. Aucun tarif, délai standard ou capacité non confirmé n'est annoncé dans cette plaquette.

Parlons de votre service

Un premier échange de 30 minutes pour présenter votre contexte et préciser le point de départ adapté.

Réserver un échange · contact@numera11y.fr · +596 696 11 17 59

Document de présentation générale. Il ne constitue ni un devis ni un engagement contractuel.
Périmètre, livrables, calendrier, prix et responsabilités sont précisés pour chaque mission.